

## Afspraken omtrent Klachten en geschillen

Ouderbetrokkenheid en een goede samenwerking tussen ouder en school komen de ontwikkeling van kinderen ten goede. Scholen en ouders hebben elkaar nodig bij het vormgeven van passend onderwijs. Ouders worden intensief betrokken op alle niveaus van ondersteuning binnen de school en het samenwerkingsverband. Ouders zorgen ervoor dat de benodigde informatie van hun kind die nodig is op school beschikbaar is.

### 6.1. Ouders als educatief partner

Binnen handelingsgericht werken is de ouder een gelijkwaardige partner. Bij uitstek is de ouder ervaringsdeskundige. Bij de gesprekken met betrekking tot extra ondersteuning binnen de school zit de ouder erbij als ervaringsdeskundige en wordt er gezamenlijk een plan gemaakt. Ouders dienen beschouwd te worden als partners die bij alle fasen van het traject van de aanvraag van extra ondersteuning betrokken worden. Het is onvoldoende om de ouders alleen te informeren. In de schoolgids moeten heldere afspraken staan over hoe de ouders betrokken worden bij de aanvraag van extra ondersteuning.

De taak van de school is een gesprek met de ouders te hebben zodra er een specifieke ondersteuningsvraag is en wordt overgegaan tot het opstellen van een Ontwikkelingsperspectief. In de schoolgids moet beschreven zijn op wat voor manier de school de ouders van kinderen met een specifieke onderwijsbehoefte met elkaar afstemmen over de begeleiding van hun kind. En de school mag van de ouder verwachten dat de school geïnformeerd wordt over zaken thuis. In openheid en respect met elkaar omgaan is een natuurlijke wisselwerking tussen school en ouders.

Het samenwerkingsverband zal toezien op de betrokkenheid van ouders. De zienswijze van ouders wordt dan ook als zeer belangrijk geacht. Daarbij kunnen ouders het Onderwijsloket consulteren voor vragen.

### 6.2. Rechten van ouders

Een aantal waarborgen zijn er voor ouders vastgelegd waaronder:

- Zorgplicht

Ouders hebben het recht om hun kind aan te melden (schriftelijk) op de school van hun voorkeur. Dit is vervolgens de school waarvan het schoolbestuur de zorgplicht heeft om te zorgen dat de leerling een passende onderwijsplek krijgt. Ouders mogen hun kind aanmelden bij meerdere scholen. Ze moeten dit dan aangeven op het aanmeldformulier en aangeven welke school hun eerste voorkeur heeft. Voor de school van eerste voorkeur geldt de zorgplicht. Van ouders wordt verwacht dat ze, indien bekend, bij de aanmelding aangeven dat hun kind extra ondersteuning nodig heeft. Een basisschool is dus niet verplicht om een leerling toe te laten. (zie website)

- Bezwaarprocedure schoolbestuur over toelating en verwijdering

Passend onderwijs maakt scholen en schoolbesturen verantwoordelijk om voor elk kind een passende onderwijsplek te bieden. Dat doen ze in nauw overleg met ouders. Ook als ouders tijdig en volledig betrokken zijn, kunnen er verschillende inzichten ontstaan over de vraag wat een kind nodig heeft en hoe die ondersteuning het best geboden kan worden.

Het schoolbestuur beslist over toelaten of verwijdering van een leerling. Als ouders het niet eens zijn met een beslissing kunnen zij gebruikmaken van de regeling van bezwaar. Alle schoolbesturen hebben een eigen klachten en bezwaarprocedure. Informatie is te vinden in de schoolgids en via het betreffende schoolbestuur. Vanaf de invoering van de wet op passend onderwijs per 1 augustus 2014 kunnen ouders en het schoolbestuur een geschil voorleggen aan de Tijdelijke geschillencommissie voor toelating en verwijdering. Deze onafhankelijke instantie geeft een oordeel over het genomen besluit.

Als deze procedure niet naar tevredenheid is, kunnen ouders het besluit van het schoolbestuur ook nog voorleggen aan de rechter; voor het bijzonder onderwijs de civiele rechter en voor het openbaar onderwijs bij de bestuursrechter.

- Bezwaarprocedure SWV over toelaatbaarheid S(B)O

Het SWV beslist of een leerling toelaatbaar is voor het S(B)O. Het besluit over het al dan niet toelaten kan zowel door ouders als door het schoolbestuur worden aangevochten. Het SWV is verplicht het gemotiveerde bezwaarschrift voor te leggen aan de landelijke geschillencommissie. Na het advies heroverweegt het SWV het besluit. (zie ook hoofdstuk 3)

Ook hier geldt dat ouders daarna nog naar de rechter kunnen gaan.

- OOGO over ontwikkelingsperspectief (OPP)

Voor leerlingen met een extra ondersteuningsbehoefte wordt een ontwikkelingsperspectief opgesteld. In het OPP staan de doelen voor het einde van de schoolloopbaan en hoe /wat er nodig is om die te bereiken. Minimaal een keer per jaar wordt het OPP geëvalueerd samen met ouders. Het OPP wordt door de school opgesteld en ouders moeten akkoord zijn; er moet op overeenstemming gericht overleg (OOGO) gevoerd zijn. Ontbreekt er overeenstemming dan kan er een geschil zijn tussen de ouders en het betreffende schoolbestuur. Ouders kunnen gebruik maken van de klachtenregeling van de school/schoolbestuur als zij het niet eens zijn met de inhoud en vaststelling van het OPP. Ook als ouders het niet eens zijn met de uitvoering dan is de klachtenregeling van de school/schoolbestuur de meest geëigende weg.

- Klachtenregeling handelswijze SWV

Klachten betreffende de handelswijze van het SWV en medewerkers; Het SWV is hiervoor aangesloten bij een (landelijke) adviescommissie. Het bezwaar met betrekking tot een handelswijze van het SWV en/of medewerker dient schriftelijk te worden toegestuurd t.a.v. het bestuur van het SWV.

- Privacyreglement

Het SWV heeft een privacyreglement vastgesteld (planning april 2015) waarin is vastgesteld hoe en door wie persoonsgegevens worden verwerkt, hoe dit wordt beveiligd en welke rechten er zijn voor inzage, vernietiging en correctie van gegevens.

Alle procedures zijn er op gericht op een gelijkwaardige relatie school-ouder waarbij het belang van de leerling te allen tijde voorop staat. Ouders dienen zelf bij scheiding de bevoegdheden inzake ondertekening en inzage gegevens te regelen. Het SWV gaat er vanuit dat ouders dit hebben afgestemd en dat contactgegevens van een ouder/handtekening daarmee voldoende is.

### 6.3. Ouders en medezeggenschap

Ouders hebben op twee manieren inspraak hebben op de wijze waarop het Samenwerkingsverband is vormgegeven:

- via het adviesrecht dat de Medezeggenschapsraad van een individuele school heeft op het schoolondersteuningsprofiel;
- via deelname in de ondersteuningsplanraad (OPR) van het Samenwerkingsverband.

In de wetgeving passend onderwijs is opgenomen dat elk SWV een OPR moet inrichten. In de wet is opgenomen dat het ondersteuningsplan ten minste een keer per vier jaar opnieuw moet worden vastgesteld. Het is aan de OPR om met een kritische blik naar het ondersteuningsplan en de uitvoering te blijven kijken. Om het proces goed te kunnen volgen worden enkele malen per jaar verschillende thema's en begroting besproken. Op de wijze blijft de OPR goed op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en de voortgang. Ook kan de OPR gebruik maken van het initiatief recht, omschreven in artikel 6 van de wet op de medezeggenschap. De OPR bestaat uit 50% vertegenwoordiging vanuit het personeel van de scholen en 50% vanuit een vertegenwoordiging vanuit de ouders.

Voor de medezeggenschapsorganen geldt besprekrecht, informatierecht enzovoort. Voor meer informatie wat dat betreft verwijzen we naar het Steunpunt Medezeggenschap Passend Onderwijs (<http://www.medezeggenschap-passendonderwijs.nl>).